

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DEL FRAUDE DE TARJETAS EBT

¡Tenga cuidado con la clonación de tarjetas en la caja, los beneficios perdidos o robados NO PUEDEN ser reemplazados!



1 Antes de deslizar su tarjeta, pídale al cajero que verifique que la terminal no haya sido manipulada.

2 Haga que el empleado revise y se asegure de que la terminal de autoservicio no haya sido manipulada.

Mantenga su tarjeta segura

- Su tarjeta EBT nunca se vence, así que mantenga su tarjeta de manera segura como lo haría con cualquier tarjeta de débito o crédito
- Para prevenir el robo del saldo de su tarjeta entre las visitas a la tienda, puede congelar su tarjeta temporalmente hasta que esté listo/a para volver a usarla por medio de cualquier opción de contacto de **ebtEDGE**
- Bloquee las transacciones fuera del estado
- Bloquee las transacciones por Internet

Proteja su pin

- Mantenga su PIN en secreto
- Cambiando su PIN por medio de las opciones de contacto de **ebtEDGE** el día antes de recibir sus beneficios cada mes puede prevenir que los dispositivos de clonación le roben su PIN y sus beneficios.

Recordatorios del SNAP: ¿Qué puede comprar?

Los beneficios del EBT de Asistencia Nutricional sólo pueden ser usados para comprar alimentos elegibles para su hogar

- Pan, cereales, frutas, verduras, carnes, pescados y productos lácteos
- Semillas y plantas que puede usar para cultivar sus propios alimentos

Para obtener más información sobre lo que puede y no puede comprar, visite:

 <https://des.az.gov/services/basic-needs/food/nutrition-assistance/faqs>

El tráfico

El intercambio o la venta de la tarjeta EBT de SNAP por dinero en efectivo, artículos o servicios no elegibles se conoce como “tráfico” y es ilegal. Si usted intercambia o vende su tarjeta EBT podría perder sus beneficios y enfrentar sanciones penales.

OPCIONES DE CONTACTO DE ebtEDGE

-  **Llame al:** (888) 997-9333
-  **En línea:** www.ebtedge.com
-  **Aplicación móvil:** **ebtEDGE** (disponible en Google Play y Apple App Stores)

DENUNCIE EL FRAUDE

Sea parte de la solución, si sospecha que alguien hace mal uso o trafica con sus beneficios de EBT denúncielo. Todas las denuncias pueden presentarse de manera anónima.



-  **Línea de fraude del DES:** 1-800-251-2436
-  **Denuncie en línea:** fraudreferralexternal.azdes.gov

El USDA es un proveedor y empleador con igualdad de oportunidades • Agencias de DES/TANF son empleadores y programas de igualdad de oportunidades • Bajo los Títulos VI y VII de la Ley de los Derechos Civiles de 1964 (Títulos VI y VII) y la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990 (ADA por sus siglas en inglés), Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973, Ley contra la Discriminación por Edad de 1975 y el Título II de la Ley contra la Discriminación por Información Genética (GINA por sus siglas en inglés) de 2008; el Departamento prohíbe la discriminación en la admisión, programas, servicios, actividades o empleo basado en raza, color, religión, sexo, origen, edad, discapacidad, genética y represalias. Para obtener este documento en otro formato u obtener información adicional sobre esta política, comuníquese con la oficina local; Servicios de TTY/TDD: 7-1-1. • Ayuda gratuita con traducciones relacionadas a los servicios del DES está disponible a solicitud del cliente. • Available in English on-line or at the local office.



DEPARTMENT OF
ECONOMIC SECURITY

Your Partner For A Stronger Arizona